



APSTIPRINĀTS
SIA "Pļaviņu Komunālie pakalpojumi"

valdes locekle Santa Zālīte
2024.gada 2.janvārī

Izdota saskaņā ar
Publiskas personas kapitāla daļu un
kapitālsabiedrību pārvaldības likuma
107.panta otrās daļas 12.punktu

Risku pārvaldības un iekšējās kontroles politika

I. Vispārīgie noteikumi

1. Risku pārvaldības politikas mērķis ir noteikt vispārējas un vienotas prasības un principus risku vadībai un atbildības sadalījumu par risku vadību Sabiedrībā ar ierobežotu atbildību "Pļaviņu Komunālie pakalpojumi" (turpmāk – Sabiedrība) atbilstoši tiesību aktiem un labas korporatīvās pārvaldības praksei.
2. Risku pārvaldības politikas uzdevums ir noteikt iekšējās kontroles sistēmas pamatprasības un tās izveidošanas, uzraudzības un uzlabošanas kārtību Sabiedrībā.
3. Iekšējās kontroles sistēmas pamatprasības:
 - 3.1. efektīva, lietderīga un ekonomiska Sabiedrības darbība atbilstoši tās kompetencei, izvirzītajiem mērķiem, uzdevumiem un pieejamajiem resursiem;
 - 3.2. Sabiedrības darbība sabiedrības interesēs, nodrošinot labu pārvaldību;
 - 3.3. iespējamo korupcijas un interešu konflikta izveidošanās risku novēršana;
 - 3.4. aizsargāt Sabiedrības nodarbinātos;
 - 3.5. mantas un finanšu līdzekļu izšķērdēšanas, neefektīvas un nelietderīgas izmantošanas novēršana;
 - 3.6. pieļauto kļūdu savlaicīga identificēšana un novēršana un nepieciešamo uzlabojumu veikšana;
 - 3.7. savlaicīgas ticamas finanšu vai vadības informācijas iegūšana un aizsardzība pret informācijas neatļautu izpaušanu.
4. Lai nodrošinātu Iekšējās kontroles pamatprasību izpildi, iekšējās kontroles sistēmas izveidošana, uzraudzība un uzlabošana tiek īstenota, paredzot nepieciešamo risku vadības, uzraudzības, kontroles un pārvaldības pasākumu kopumu (Risku pārvaldības politika).

5. Risku pārvaldības politika ir saistoša visiem Sabiedrībā nodarbinātajiem (amatpersonām, darbiniekiem un citiem nodarbinātajiem), saskaņā ar kuru darbojas ikviens Sabiedrības risku vadības procesā iesaistītais nodarbinātais.
6. Detalizētu risku vadības procesa norisi, pienākumus un atbildības sadalījumu nosaka Sabiedrības iekšējie tiesību akti.
7. Terminu skaidrojumi:

Risks - jebkādu situāciju un apstākļu iestāšanās, kuri var negatīvi ietekmēt Sabiedrības darbību kopumā un Sabiedrības mērķu sasniegšanu vai pakalpojumu sniegšanu un efektīvi īstenot stratēģiju.

Risku vadība – nepārtraukts process, Sabiedrības pasākumu kopums, kas ietver sevī tādu darbību veikšanu kā risku identificēšana, risku vērtēšana, risku vadības paņēmieni izvēle, ieviešana un uzraudzība, kurus atbilstoši izpildot, tiek nodrošināta ne tikai riskantāko procesu un darbību savlaicīga noteikšana, bet arī iespēja Sabiedrībai nelabvēlīgo faktoru un arī risku samazināšana līdz pieļaujamajam līmenim, tādējādi veicinot Sabiedrības izvirzīto mērķu sasniegšanu.

Risku vadības sistēma - pasākumu kopums, ar kuriem nosaka, analizē un kontrolē riskus.

Riska cēloņi – notikumi, apstākļi vai darbības, kuras palielina riska varbūtību un ietekmi.

Risku identificēšana - darbības, kuru rezultātā tiek noteikti riski, kas var kavēt vai apdraudēt Sabiedrības mērķu sasniegšanu.

Risku novērtēšana - identificēto risku iestāšanās varbūtības un ietekmes uz Sabiedrības mērķu sasniegšanu noteikšana.

Riska varbūtība – riska ar negatīvām sekām iestāšanās iespējamība, kas tiek izteikta noteiktās skaitliskās vienībās un ko novērtē noteiktā laika periodā.

Riska ietekme – riska novērtējums pēc noteiktas risku ietekmes skalas, kas atspoguļo materializējušos riska ietekmi uz Sabiedrības mērķu sasniegšanu un uzdevumu efektīvu izpildi.

Riska mazināšana – atbilstoša darbības veikšana, lai novērstu risku vai mazinātu tā ietekmi.

Riska vērtība – riska iestāšanās varbūtības un riska ietekmes reizinājums.

Risku reģistrs – dokuments, kurā tiek uzkrāta informācija par identificētajiem riskiem, to novērtējumiem, esošajām un plānotajām kontrolēm un šo kontroļu ieviešanas procesu.

Identificēts risks – risks, kura ietekme, vērtība un varbūtība fiksēta Risku reģistrā.

Īstenojies risks – viens vai vairāki notikumi ar negatīvām sekām vai būtisku negatīvu seku varbūtību attiecībā uz Sabiedrības funkciju izpildi.

Korupcijas risks – varbūtība, ka kāds no Sabiedrībā nodarbinātajiem rīkosies savu vai citas personas personisko vai mantisko interešu labā, gūstot sev vai nodrošinot citām personām nepiederošus labumus un nodarot kaitējumu Sabiedrībai.

Procesa īpašnieks – Sabiedrības nodarbinātais, kura kompetencē un atbildībā ir kāda kompleksa procesa īstenošana, kas nodrošina Sabiedrības funkciju izpildi (valdes loceklis un struktūrvienību vadītāji). Procesā īpašnieks ir atbildīgs par tā kompetencē esošo risku vadīšanu, risku identificēšanas un novērtēšanas vai pārvērtēšanas iniciēšanu.

Riska īpašnieks – Sabiedrības nodarbinātais, kura pienākumu izpildi ietekmē risks vai kura rīcība var radīt vai veicināt risku un kura kompetencē ir riska kontroles pasākuma īstenošana.

Risku klasificēšana – risku iedalīšanas grupās pēc riska prioritātes līmeņa.

Riska kontroles pasākums – riska vadīšanas paņēmieni, darbības, kas ir vērstas uz riska iestāšanās varbūtības un/ vai ietekmes mazināšanu.

II. Iekšējā kontroles sistēma

8. Iekšējās kontroles sistēma sastāv no šādiem savstarpēji saistītiem elementiem:

8.1. Sabiedrības darbības plānošana;

- 8.2. kontroles vides izveidošana;
 - 8.3. risku noteikšana, analīze un novērtēšana;
 - 8.4. kontroles pasākumu īstenošana;
 - 8.5. informācijas un saziņas nodrošināšana;
 - 8.6. uzraudzība.
9. Sabiedrības darbības plānošanai Sabiedrības valdes loceklis:
 - 9.1. nosaka mērķi un vērtības;
 - 9.2. apstiprina vadības dokumentus;
 - 9.3. nosaka sasniedzamos darbības rezultātus;
 - 9.4. nosaka nodarbinātajiem uzdevumus atbilstoši Sabiedrības vadības dokumentiem.
 10. Kontroles vides izveidošanai Sabiedrības valdes loceklis:
 - 10.1. nosaka Sabiedrības mērķiem un darbībai atbilstošu Sabiedrības struktūru;
 - 10.2. apstiprina struktūrvienību reglamentus un nodarbināto amatu aprakstus (minētie dokumenti regulāri tiek pārskatīti un, ja nepieciešams, aktualizēti);
 - 10.3. Sabiedrības iekšējos normatīvajos aktos nosaka loģisku, viegli pārskatāmu un kontrolējamu rīcības un atbildības deleģēšanu, nodrošinot lēmumu pieņemšanas efektivitāti;
 - 10.5. apstiprina Sabiedrības Darba kārtības noteikumus;
 - 10.6. apstiprina Sabiedrības ētikas prasības, kas ir saistošas Sabiedrības vadībai un darbiniekiem un nosaka to uzvedību un rīcību lēmumu pieņemšanā.
 11. Risku noteikšanai, analīzei un novērtēšanai Sabiedrības valde loceklis:
 - 11.1. apzina iekšējos un ārējos riskus (avotus), kas var traucēt Sabiedrības mērķu sasniegšanu;
 - 11.2. novērtē riska rašanās varbūtība (risku lielums) un ietekmi uz mērķa sasniegšanu;
 - 11.3. apzina Sabiedrības pieņemamo risku līmeni, tos klasificējot no būtiskiem līdz maznozīmīgiem.
 12. Kontroles pasākumu īstenošanai Sabiedrības valdes loceklis:
 - 12.1. nosaka un ievieš tiesību deleģēšanas, lēmumu pārbaudes, saskaņošanas un apstiprināšanas procedūras;
 - 12.2. nodrošina materiālo un finanšu resursu aizsardzību;
 - 12.3. nosaka un ievieš pienākumu (atbildības) nošķiršanas, korupcijas un interešu konflikta novēršanas procedūras;
 - 12.4. izveido sistēmu (kārtību) pārskatu sniegšanai par sasniegtajiem rezultātiem atbilstoši Sabiedrības vadības dokumentiem;
 - 12.5. veic darbinieku darba izpildes novērtēšanu;
 - 12.6. nosaka un regulāri pārskata Sabiedrības galvenos procesus un jomas, kurās nepieciešama vienveidīga rīcība vienādos gadījumos, un noteikta iekšējā kārtība to īstenošanā;
 - 12.7. īsteno risku vadības pasākumus, lai samazinātu Sabiedrības būtiskākos riskus un nodrošinātu Sabiedrības mērķa sasniegšanu;
 - 12.8. izstrādā un ievieš procedūras, kas nodrošina, ka grāmatvedības uzskaitē un cita informācija ir patiesa, salīdzināma, savlaicīga, nozīmīga, saprotama un pilnīga;
 - 12.9. veic citus kontroles pasākumus, lai nodrošinātu finanšu un citu resursu efektīvu un lietderīgu izmantošanu, ievērojot labas pārvaldības principus.
 13. Informācijas un saziņas nodrošināšanai Sabiedrības valdes loceklis nodrošina:
 - 13.1. Sabiedrības nodarbināto informēšanu par Sabiedrības mērķi, vadības dokumentiem, iekšējiem normatīvajiem aktiem un ētikas principiem;
 - 13.2. iekšējās informācijas aprites un saziņas sistēmas darbību, lai nodrošinātu visu līmeņu vadītājiem un darbiniekiem nepieciešamo informāciju, lai būtu iespējams efektīvi veikt uzdevumus un tiktu sasniegti iestādes mērķi;
 - 13.3. ja nepieciešams, izstrādā procedūras, lai sniegtu informāciju sabiedrībai un nodrošinātu sabiedrības pārstāvju līdzdalību;

- 13.4. izveido dokumentu aprites un uzglabāšanas sistēmu, lai Sabiedrība nodrošinātu atbilstošu, aktuālu, precīzu un pieejamu informāciju;
- 13.5. izstrādā informācijas sistēmu drošības politiku, un nodarbinātie ar to ir iepazīstināti.
14. Iekšējās kontroles sistēmas uzraudzība tiek īstenota kā:
- 14.1. iekšējā audita veikta periodiska iekšējo kontroļu novērtēšana;
 - 14.2. kontroļu darbības regulāras pārbaudes;
 - 14.3. informācijas sistēmās iestrādāti nepārtrauktās uzraudzības elementi;
 - 14.4. to Sabiedrības darbības pārskatu vai rādītāju analīze, kas identificē iekšējās kontroles trūkumus, un trūkumu novēršana;
 - 14.5. Sabiedrības vides un pārraudzības funkciju efektivitātes pašnovērtējumi;
 - 14.6. iekšējo un ārējo auditu rezultātu izvērtējumi.

III. Risku vadība

15. Risku vadības procesa elementi:
- 15.1. Risku identificēšana;
 - 15.2. Risku vērtēšana;
 - 15.3. Lēmuma pieņemšana par tālāko rīcību;
 - 15.4. Risku reģistrēšana;
 - 15.5. Risku mazinošu pasākumu noteikšana;
 - 15.6. Risku mazinošu pasākumu ieviešana;
 - 15.7. Risku uzraudzība;
 - 15.8. Risku atkārtota vērtēšana;
 - 15.9. Saziņa un konsultācijas.

IV. Risku identificēšana

16. Risku notikumu identificēšanu Sabiedrība nodrošina, izmantojot aptaujas, vēsturisko notikumu analīzes un citas risku notikumu identificēšanas metodes (vadības viedoklis, pārskatot procesa norisi, analizējot pārbaužu un iekšējo auditu datus, iepazīstoties ar ārējo auditu un Valsts kontroles ziņojumiem, caurskatot darbinieku problēmu ziņojumus un ierosinājumus, izvērtējot masu informācijas līdzekļos un interneta resursos pieejamo informāciju, izskatot fizisko un juridisko personu sūdzības), kā arī apzinot iespējamās iekšējos un ārējos riska avotus (1.pielikums).
17. Risku identificēšanas procesā tiek iegūts viedoklis no dažāda līmeņa darbiniekiem.
18. Sabiedrība ņem vērā citu iestāžu sniegto informāciju par iespējamiem vai identificētajiem riskiem un nepieciešamības gadījumā iekļauj tos Risku reģistros.
19. Identificējot riskus, tiek noteikts Riska īpašnieks un apzināti identificēto risku kontroles un to efektīvas novēršanas pasākumi.
20. Jebkurš Sabiedrības nodarbinātais ziņo tiešajam vadītājam vai valdes loceklim par konstatētajiem notikumiem, kas nelabvēlīgi ietekmē vai var ietekmēt Sabiedrības mērķu sasniegšanu. Saņemto informāciju atkarībā no tās satura izvērtē individuāli, sadarbībā ar procesu īpašniekiem, pieņemot lēmumu par tālāko rīcību, tai skaitā par nepieciešamību iekļaut risku notikumu risku reģistros.

V. Risku vērtēšana

21. Identificētā riska vērtējums tiek noteikts, novērtējot riska iestāšanās varbūtību un ietekmi risku vērtēšanas brīdī, ņemot vērā ārējās un iekšējās vides faktoros, pieredzi, notikumus, kā arī esošās kontroles.

22. Riska iestāšanās varbūtības līmeni nosaka, izmantojot Riska iestāšanās varbūtības līmeņa skalu (2.pielikums). Riska ietekmes līmeni nosaka, izmantojot Riska ietekmes līmeņa skalu (3.pielikums). Pēc Riska iestāšanās varbūtības un Riska ietekmes novērtējuma, tiek noteikta Riska vērtība katram identificētajam riskam atbilstoši noteiktajai formulai (4.pielikums).
23. Ņemot vērā Riska vērtību tiek noteikta Risku prioritāte, klasificējot riskus atbilstoši to negatīvai ietekmei uz Sabiedrības darbību kopumā un Sabiedrības mērķu sasniegšanu (5.pielikums). Riska prioritātes noteikšana ir vērsta uz Sabiedrības vadības tālākiem pasākumiem risku īstenošanas varbūtību un iespējamo negatīvo seku ietekmes mazināšanu vai novēršanu.
24. Risku novērtējumu izmanto, nosakot Sabiedrības darbības efektivitāti, īstermiņā un ilgtermiņā veicamos pasākumus, procesā iesaistīto valdes locekļa un darbinieku kompetences līmeni un kontroles procedūras.
25. Visu iepriekš minēto Risku vadības procesu realizēšanas rezultātā iegūto informāciju Sabiedrība iekļauj Risku reģistros.

VI. Risku reģistra veidošana

26. Risku reģistra mērķis ir vienkāršot un padarīt efektīvāku risku identificēšanas un novērtēšanas procesu, kā arī koncentrēt uzmanību tikai uz tiem procesiem, pakalpojumiem un risku avotiem, kuri visvairāk ietekmē Sabiedrības darbību kopumā un Sabiedrības mērķu sasniegšanu.

VII. Procesu definēšana, uzraudzība un klasifikācija

27. Sabiedrībā ir nodefinēti galvenie procesi un pakalpojumi, kuriem ir nozīme un ietekme uz Sabiedrības funkciju izpildi un izvirzīto mērķu sasniegšanu, tiem ir liela nozīme risku vadības procesā.
28. Katram procesam, pakalpojumam ir noteikts procesa īpašnieks. Procesu īpašnieki tiek noteikti valdes loceklis, struktūrvienību vadītāji, atbildīgie speciālisti līmenī atbilstoši Sabiedrības iekšējo normatīvo aktu (amata parakstu, rīkojumu u.c.) prasībās noteiktajam atbildību sadalījumam.
29. Risku vadības procesa uzraudzības mērķis ir nodrošināt risku vadības procesa nepārtrauktību.
30. Risku vadības procesa īstenošanas un uzraudzības pasākumi ir Sabiedrības iespējamo risku, kā arī problēmsituāciju izvērtēšana regulārajās Sabiedrības valdes locekļa, struktūrvienību vadītāju un atbildīgo speciālistu sanāsmēs, kurās tiek izvērtētas esošās problēmsituācijas un riski, kā arī tiek noteikta plānotā rīcība šo situāciju risinājumiem un sniegta atgriezeniskā saite par paveikto.
31. Šī informācija tiek iekļauta Risku reģistrā.
32. Sabiedrība ne retāk kā reizi gadā pārskata procesu sarakstu, Risku reģistrus.
33. Lai nodrošinātu vienotu Risku pārvaldības politikas prasību izpildi, nodarbināto labāku izpratnes līmeni, Sabiedrības valdes loceklis kopā ar Risku īpašniekiem izstrādā ar risku pārvaldības politiku saistītus Sabiedrības iekšējos tiesību aktus.
34. Riska īpašnieks:
 - 34.1. savas kompetences un izveidoto procesu ietvaros identificē, formulē, apraksta un grupē Riskus pēc noteiktām pazīmēm, un sniedz informāciju Sabiedrības valdes loceklim un/vai tiešajam vadītājam par riskiem un notikušajiem incidentiem;
 - 34.2. īsteno Sabiedrības valdes locekļa noteiktos risku mazinošos pasākumus;
 - 34.3. veic risku vērtēšanu kopā ar Sabiedrības valdes locekli;
 - 34.4. sagatavo priekšlikumus risku mazināšanai.
35. Sabiedrības struktūrvienības vadītāji:
 - 35.1. apzina, koordinē un uzrauga Risku vadības aktivitātes atbildībā esošajās funkcijās;

- 35.2. savas kompetences ietvaros atbild par risku identificēšanu un analīzi, informācijas sniegšanu Sabiedrības valdes loceklim par riskiem, par riska iespējamību un notikušajiem incidentiem struktūrvienībā;
 - 35.3. uzrauga risku papildu pasākumu īstenošanu atbildībā esošajās funkcijās;
 - 35.4. nodrošina risku kontroļu īstenošanu un papildu risku mazinošo pasākumu apzināšanu, izvērtēšanu un ieviešanu.
36. Katrs darbinieks:
- 36.1. savas kompetences un izveidoto procesu ietvaros identificē, formulē, apraksta un grupē riskus pēc noteiktām pazīmēm, un sniedz informāciju Sabiedrības valdes loceklim par riskiem un notikušajiem incidentiem;
 - 36.2. nekavējoties ziņo tiešajam vadītājam, riska īpašniekam par jauna riska identificēšanu vai riska īstenošanos, par konstatētajiem trūkumiem risku kontrolēs vai risku vadības procesā.

VIII. Pārējie noteikumi

- 37. Risku pārvaldības politika stājas spēkā, kad to apstiprina Sabiedrības valdes loceklis.
- 38. Nodarbinātie tiek iepazīstināti ar Risku pārvaldības politiku, ko apliecina ar savu parakstu.
- 39. Risku pārvaldības politikai pievienoti 5 pielikumi:
 - 1. pielikums "Risku avoti";
 - 2. "Risku iestāšanās varbūtības līmeņa skala";
 - 3. pielikums "Risku ietekmes līmeņa novērtēšanas skala";
 - 4. pielikums "Risku vērtība";
 - 5. pielikums "Risku prioritāte".

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību "Pļaviņu Komunālie pakalpojumi"

valdes locekle

Santa Zālīte

1. pielikums
Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Pļaviņu Komunālie pakalpojumi”
Risku pārvaldības politikai

Risku avoti

Risku avotu grupa	Risku avots	Riska apraksts
Iekšējie avoti	Uzvedības standartu un ētikas rīcības kritēriju ievērošanas nodrošināšana un ievērošanas prasību noteikšana amatpersonām (darbiniekiem).	Ētikas prasību neievērošana attiecībā pret sabiedrības apmeklētājiem, klientiem un kolēģiem.
	Ētikas prasību neievērošana attiecībā pret sabiedrības apmeklētājiem, klientiem un kolēģiem.	Augstāka līmeņa darbinieku/valsts amatpersonu ietekme uz zemāka līmeņa darbiniekiem par sev vēlamā rezultāta/ lēmuma pieņemšanu. Nevēršanās pret sliktu darba rezultātu, gadījumos, kad atsevišķs darbinieks nepilda savas saistības vai par labu kāda interesēm.
	Personāla atlase un cilvēku vadības standartu izstrāde.	Interesu konflikts personāla atlasē, darba tiesisko attiecību pastāvēšanas laikā un izbeidzot darba tiesiskās attiecības. Nepietiekamas kvalifikācijas darbinieku pieņemšana darbā. Darba samaksas jautājumu izlemšana, neievērojot normatīvo aktu un sabiedrības darba samaksas noteikšanas noteikumus. Nevienlīdzīga attieksme lēmumu pieņemšanā attiecībā uz darbiniekiem vai pretendentiem uz amata vietu Sabiedrībā. Padoto izmantošana personiskām vajadzībām. “Savējo” paaugstināšana amatā bez iekšējā konkursa.
	Finanšu līdzekļu izlietošana atbilstoši līdzekļu piešķiršanas mērķim.	Neatļauta rīcība ar Sabiedrības finanšu līdzekļiem. Iespējama Sabiedrības līdzekļu izšķērdēšana, neracionāla izlietošana, piesavināšanās.
	Rīcība ar nekustamo īpašumu.	Neatļauta rīcība ar Sabiedrības vai tai lietošanā nodotu mantu. Iespējama nekustamā īpašuma izšķērdēšana, atsavināšana vai nodošana lietošanā bezatlīdzības vai par pazeminātu cenu, izmantošana personīgām vajadzībām, neracionāla izlietošana.

Projektu pasūtīšana, izstrāde, saskaņošana	Pakalpojuma pasūtīšana pie viena un tā paša sev vēlamā pretendenta. Projektu saskaņo un kontrolē viena un tā pati persona.
Iepirkuma procedūras	Iepirkuma līguma izpildi kontrolē tā pati persona, kas piedalījies pretendentu atlasē. Pretendenta kvalifikācijas prasību un tehnisko specifikāciju pielāgošana viena pretendenta vajadzībām (iespējām); Darbinieka/amatpersonas ietekmēšana nolūkā panākt personai labvēlīga lēmuma pieņemšanu. Ierobežotas pieejamības informācijas izpaušana (par citu pretendentu iesniegtajiem piedāvājumiem). Iepirkuma līgumā zemas vai vispār nav paredzētas sekas pretendentam par līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi, bet pasūtītājam par līguma izpildi noteiktas stingras sekas.
“Zemsliekšņa” iepirkuma procedūras.	Prasību neizvirzīšana pretendentam. Darbinieka/amatpersonas ietekmēšana nolūkā panākt personai labvēlīga lēmuma pieņemšanu. Vienlīdzīgas attieksmes principa neievērošana pret pretendentiem. Sabiedrības finanšu līdzekļu izšķērdēšana. Pārskatāmības trūkums.
Lietotājam piederošo inženiertehnisko komunikāciju un iekārtu ikgadējās pārbaudes un pārbaudi izturējušo inženiertehnisko komunikāciju un iekārtu saskaņošana.	Ikgadējo pārbaužu neveikšana. Saskaņošana bez pārbaudes. Neizturējušo komunikāciju un iekārtu ekspluatācijas saskaņošana. Neziņošana par konstatētajiem pārkāpumiem.
Ūdens un siltumenerģijas skaitītāju uzstādīšana, pārbaude un verifikācija.	Tehniskajām prasībām neatbilstoša ūdens un siltumenerģijas skaitītāju uzstādīšana. Ūdens un siltumenerģijas skaitītāju pārbaužu (plombu stāvoklis, rādījumi u.c.) neveikšana. Ūdens un siltumenerģijas skaitītāju verifikācijas termiņa neievērošana.
Pamatlīdzekļu un vērtīgu aktīvu uzturēšana, atjaunošana, remonts un norakstīšana.	Sabiedrības finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšana, nepamatota norakstīšana. Kontroles trūkums par rīcību ar pamatlīdzekļiem vai vērtīgajiem aktīviem.
Tieša saskarsme ar sadarbības partneriem vai potenciālajiem līguma partneriem.	Dāvanu pieņemšana no personām, kuru interesēs tiek pieņemti lēmumi. Kukuļa pieprasīšana, pieņemšana, starpniecība kukuļošanā vai citu labumu pieņemšana.

		Nepamatota labvēlīga lēmuma pieņemšana vēlamajai personai. Ierobežotas pieejamības informācijas izpaušana - par citu personu iesniegtajiem piedāvājumiem.
	Atklātuma par Sabiedrības darbību nodrošināšana.	Pakalpojuma saņēmēju un Sabiedrības nepienācīga informēšana par Sabiedrības sniegtajiem pakalpojumiem, iesniedzamajiem dokumentiem un dokumentu aprites kārtību. Personiskā ieinteresētība informācijas slēpšanā, savā vai citu personu labā. Darbinieku neinformēšana par Sabiedrībā notiekošajiem procesiem.
	Līgumu (vienošanos) slēgšana ar personām un līguma (vienošanos) saistību izpildes kontrole.	Līguma noteikumu sagatavošana un noslēgšana par labu otram līguma pusei. Kontroles trūkums par līguma saistību izpildi, kā rezultātā tiek saņemts līgumam neatbilstošas kvalitātes vai apjoma pakalpojums (prece). Otram līguma pusei prasību neizvirzīšana garantijas laikā konstatēto trūkumu/defektu novēršanai.
	Informācijas apstrāde	Ierobežotas pieejamības informācijas (fiziskas personas datu, komercnoslēpuma, konfidencialas informācijas, informācija, kas paredzēta sabiedrības iekšējai lietošanai) prettiesiska izpaušana, nodošana, pārsūtīšana, ievadīšana, reģistrēšana, nozaudēšana, kopēšana, dzēšana u.c.
	Sabiedrības interešu pārstāvība tiesā un citās tiesību aizsardzības vai sabiedrības darbību kontrolējošās iestādēs.	Sabiedrības interešu pārstāvība tiesā un citās tiesību aizsardzības vai Sabiedrības darbību kontrolējošās iestādēs.
	Pretkorupcijas pasākumu plāna izpildes kontrole un aktualizēšana	Pretkorupcijas pasākuma plāna neievērošana. Kontroles neveikšana.
Ārējie avoti	Tiesiskais regulējums	Neskaidrs vai neatbilstošs tiesiskais regulējums, grozījumi tiesiskajā regulējumā, kas nosaka Sabiedrības darbību.
	Politika	Valsts un pašvaldības politiski lēmumi, kas ietekmē vai var ietekmēt Sabiedrības darbību.
	Ekonomika un finanses	Nepietiekami budžeta līdzekļi valstī, pašvaldībā, ekonomiskās situācijas lejupslīde, pakalpojuma saņēmēju zemā maksātspēja.

2.pielikums

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Pļaviņu Komunālie pakalpojumi”
Risku pārvaldības politikai

Riska iestāšanās varbūtības līmeņa skala

Vērtība	Apraksts	Iespējamība
1	Ļoti zema	Riska iestāšanās ir maz ticama un/ vai nav gadījumu, kad šis risks ir materializējies pēdējos 3 gados. Attiecīgā riska realizācija faktiski būtu īpašs gadījums vai pastāvēt ārkārtas apstākļiem.
2	Zema	Risks var iestāties reti, ir stabila situācija procesu darbībā, riska risināšanai nav nepieciešams izstrādāt īpašas procedūras un/ vai risks var realizēties reizi gadā.
3	Vidēja	Ir iespējama riska iestāšanās, risks var realizēties reizi pusgadā un/ vai bijušas vai pašlaik notiek mazāk būtiskas izmaiņas procesā, vadībā vai resursos.
4	Augsta	Risks var iestāties bieži, risks var realizēties reizi ceturksnī vai biežāk un/ vai bijušas izmaiņas procesā, vadībā vai resursos.
5	Ļoti augsta	Risks var iestāties ļoti bieži, lielākajā daļā gadījumu, risks var realizēties reizi mēnesī vai biežāk un/ vai pēdējā pusgada laikā risks ir realizējies vairākkārt un regulāri un/ vai bijušas būtiskas izmaiņas procesos, vadībā vai resursos.

3.pielikums
Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Pļaviņu Komunālie pakalpojumi”
Risku pārvaldības politikai

Risku ietekmes līmeņa noteikšanas skala

Vērtība	Ietekmes līmenis	Apraksts
1	Ļoti zema	Riska ietekme ir nebūtiska, riska iestāšanās gadījumā faktiski netiek ietekmēta Sabiedrības darbība, turpmākie lēmumi un procesa gaita (gan laika, gan izmaksu ziņā). Piemēram, netiek ietekmēta Sabiedrības reputācija, budžets.
2	Zema ietekme	Risks var ietekmēt turpmāko lēmumu pieņemšanu, minimāli ietekmēt procesa gaitu Sabiedrībā (gan laika, gan izmaksu ziņā), neliela ietekme uz Sabiedrības reputāciju, tomēr kopumā tas neietekmē Sabiedrības darbību. Piemēram, īslaicīgi kavēta rēķinu izrakstīšana Sabiedrības klientiem.
3.	Vidēja ietekme	Risks kavē atsevišķa pakalpojuma sniegšanu, cieš Sabiedrības reputācija, budžets, taču tas netraucē pamatpakalpojuma sniegšanu vajadzīgajā apjomā. Piemēram, nepamatota izvairīšanās no papildpakalpojumu sniegšanas, darbinieku konflikts ar Sabiedrības klientiem.
4.	Augsta ietekme	Risks ietekmē pamatpakalpojuma sniegšanu, lēmumu pieņemšanu, procesa gaitu, aizkavējot tā izpildi vai palielinot izmaksas, kā arī var ietekmēt Sabiedrības darbību. Risks būtiski ietekmē Sabiedrības darbību kopumā, atsevišķu vai visu pamatpakalpojumu pārtraukšanu uz vienu vai vairākām dienām. Piemēram, avārija Sabiedrības apkalpojamajos objektos, korupcija.
5.	Ļoti augsta ietekme	Risks apdraud Sabiedrības darbību, būtiski ietekmē ilglaicīgi spēju sasniegt Sabiedrības mērķus. Piemēram, Sabiedrības maksātnespēja.

4.pielikums
Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Pļaviņu Komunālie pakalpojumi”
Risku pārvaldības politikai

Risku vērtību nosaka, izmantojot šādu formulu $RV=V \times I$, kur:
 RV – riska vērtība;
 V – varbūtība;
 I - ietekme.

Riska vērtība

Riska ietekme		Riska varbūtība				
		Ļoti zema	Zema	Vidēja	Augsta	Ļoti augsta
		1	2	3	4	5
Ļoti augsta	5	5	10	15	20	25
Augsta	4	4	8	12	16	20
Vidēja	3	3	6	9	12	15
Zema	2	2	4	6	8	10
Ļoti zema	1	1	2	3	4	5

5.pielikums
Sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Pļaviņu Komunālie pakalpojumi”
Risku pārvaldības politikai

Nemot vērā Riska vērtību, tiek noteikta Risku prioritāte, klasificējot Riskus atbilstoši to negatīvai ietekmei uz Sabiedrības darbību kopumā un Sabiedrības mērķu sasniegšanu.

Nosakot risku mazināšanas pasākumus, tiek noteikti kontroles pasākumu ieviešanas termiņi un atbildīgie par kontroles pasākuma izpildi.

Risku prioritāte

Riska vērtība	Riska prioritāte	Riska vadības pasākumi
1 - 5	Zema	Riskus iekļauj Risku reģistros vēsturiskās informācijas uzkrāšanas nodrošināšanai un uzraudzībai, tiek nodrošināta šo risku pārvērtēšana pēc noteikta laika perioda. Pārsvārā gadījumu, pasākumi Risku mazināšanai vai novēršanai nav nepieciešami, atsevišķos gadījumos risks jākontrolē ar ikdienas procedūru palīdzību.
6 - 10	Vidēja	Nepieciešams noteikt to iestāšanās varbūtības un/vai ietekmes mazinošos kontroles pasākumus tuvākajā laikā.
15 - 25	Augsta	Nepieciešama tūlītēja rīcība risku mazināšanas pasākumu noteikšanai un ieviešanai. Sabiedrības valdes loceklim nekavējoties jāizvērtē iespēja pārtraukt Risku izraisošo avotu un jāveic viss iespējamais, lai samazinātu Riska vērtību.